

HIGH QUALITY CARE

BEST HOSPITAL 2017-18



U.S. News & World Report named NYC Health + Hospitals/ Metropolitan as a Best Hospital in their annual ranking of hospitals. Metropolitan was one of seven NYC public hospitals to earn Best Hospital for 2017-18 in Heart Failure, and one of three also recognized for Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD) care.

"The secret to the success of our heart program is the direct involvement of our patients," said Ferdinand J. Visco, MD, FACC, Chief of Cardiology at Metropolitan. "It takes a highly dedicated team to improve outcome data for heart failure. Our team includes caring professional clinical and support staff but also our patients, who are empowered to participate in their own care. We are very pleased to receive this recognition."



Metropolitan was recognized for excellence in care for Heart Failure and Chronic Obstructive Pulmonary Disease.

"We have adopted a team approach to helping patients with COPD minimize the impact of their disease," said Thomas Newman, MD, Chief of Pulmonary/ Critical Care. "We focus on optimizing care during hospitalization and, perhaps more importantly, on providing support and close follow up after discharge. The expertise and close coordination of staff in pulmonary and rehabilitation medicine, respiratory care, smoking cessation, and social services working closely with our patients are all critical to this process."

Each hospital was evaluated on seven measures, including risk-adjusted survival and readmission rates, volume, patient experience, patient safety, quality of nursing care, and other care-related indicators. The rankings are designed to help patients make informed decisions about where to receive care for life-threatening conditions or for common elective procedures.

BREAST HEALTH CENTER ACCREDITATION



The National Accreditation Program for Breast Centers has granted full, three-year accreditation to Metropolitan's Breast Health Center. The accreditation is the seal of approval from the American College of Surgeons and formally acknowledges the hospital's commitment to providing the highest quality evaluation and management of patients with breast disease. (See story inside)

COMMUNITY ADVISORY BOARD



The Metropolitan Community Advisory Board (CAB) invites all members of our community to its

full board meeting on the first Thursday of every month. The next meeting will be held on Thursday, October 5 at 6 PM in Room 1B35. The CAB is the formal and direct link between the hospital and our community, with committees focused on Mental Health/Patient Care, Program & Planning/Legislative, and Membership. Patients and other consumers interested in joining the CAB can contact 212-423-7222.

HIGH QUALITY CARE

BREAST CENTER ACCREDITATION



Metropolitan's Breast Health Center has been awarded full, three-year accreditation from the National Accreditation Program for Breast Centers (NAPBC). Dr. Anitha Srinivasan who has been treating breast disease for over 15 years says "this is the highest level of accreditation for breast cancer care in the nation and a testament to the excellent quality of care we provide for our patients." The surveyor was so very impressed with the dedication of the entire team of providers and processes in place that she recommended accreditation. Accreditation is granted only to those centers that have voluntarily committed to provide the highest quality care to patients with diseases of the breast. The accreditation is the seal of approval from the American College of Surgeons and formally acknowledges the hospital's commitment to providing the highest quality evaluation and management of patients with breast disease. This accreditation demonstrates our firm commitment to offer our patients every significant advantage in their battle against breast disease.



**NATIONAL ACCREDITATION PROGRAM
FOR BREAST CENTERS**
ACCREDITED BREAST CENTER

A **QUALITY PROGRAM**
of the AMERICAN COLLEGE
OF SURGEONS

YOUR SAFETY

EMERGENCY PREPARATION



September is National Preparedness Month. Are you and your family prepared for an emergency or disaster? East Harlem could suffer from moderate to severe damage in the event of a hurricane or coastal flood. Ready New York encourages all New Yorkers to create a disaster plan and make sure everyone in your household knows it. Be sure to plan for everybody's needs, including seniors, people with limited mobility, children, and pets. Keep a separate record of prescriptions, and make

copies of credit cards and any important documents. Learn how to be prepared and create a Go Bag packed with essential items and ready to use in the event of an emergency on Saturday, September 23 from 9 AM to 12 noon at Hunter College Silberman School of Social Work, 2180 Third Avenue (at 119th Street). For more information on preparing a plan, or to download the Ready NYC app: visit nyc.gov/readynewyork.

Contact us at MetropolitanPublicRelations@nychhc.org

SAVE THE DATE

HISPANIC HERITAGE



Metropolitan commemorates Hispanic Heritage Month on Friday, September 22 (rain date: October 6) from 10AM to 3PM at the hospital's Second Avenue entrance. This year's theme is "Shaping the Bright Future of America." Hospital staff and representatives from our community partners will offer health education, screenings, as well as cultural exhibits, food, music and dancing. The event is sponsored by MetroPlus.

SPANISH SUPPORT GROUP



LatinaSHARE is offering a Spanish-language support group at Metropolitan. The group provides information and support to breast or ovarian cancer survivors and to women who have been recently diagnosed. The next group meets on Friday, October 6, from 12:30-2:30 PM, in Room 1-D17, near the Second Avenue OPD entrance. For more information about LatinaSHARE, contact the MAS program at 212-423-7993.



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Live Your Healthiest Life. **NYC
HEALTH+
HOSPITALS**

CUIDADO DE ALTA CALIDAD

MEJOR HOSPITAL 2017-18



NYC Health + Hospitals / Metropolitan fue nombrado como uno de los Mejores Hospitales en su revisión anual de hospitales de *U.S. News & World Report*. Metropolitan fue uno de los siete hospitales públicos de Nueva York nombrado Mejor Hospital para 2017-18 en cuidado de Insuficiencia Cardíaca, y uno de los tres también reconocidos por la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (COPD por sus siglas en inglés).

“El secreto para el éxito de nuestro programa de corazón es la participación directa de nuestros pacientes”, dijo Ferdinand J. Visco, MD, FACC, Jefe de Cardiología en Metropolitan. “Se necesita un equipo altamente dedicado para mejorar los datos de resultado de la insuficiencia cardíaca. En el centro de nuestro equipo están nuestros pacientes, que están apoderados para participar en su propio cuidado. Estamos muy contentos de recibir este reconocimiento.



HEART FAILURE



COPD

Metropolitan fue reconocido por su excelencia en el cuidado de la Insuficiencia Cardíaca y la Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica

“Hemos adoptado un enfoque de equipo para ayudar a los pacientes con enfermedades pulmonares a minimizar el impacto de su enfermedad”, dijo Thomas Newman, MD, Jefe de Atención Pulmonar/Crítica. “Nos centramos en la optimización de la atención durante la hospitalización y, quizás más importante, en apoyo y seguimiento cercano después de dar de alta. La experiencia del personal de medicina pulmonar y de rehabilitación, la atención respiratoria, el abandono del hábito de fumar y los servicios sociales que trabajan con nuestros pacientes son fundamentales para este proceso”.

Cada hospital fue evaluado en siete medidas, incluyendo la supervivencia ajustada al riesgo y las tasas de readmisión, la experiencia del paciente, la calidad de la atención de enfermería y otros indicadores relacionados con la atención. Las clasificaciones están diseñadas para ayudar a los pacientes a tomar decisiones informadas sobre dónde recibir atención para enfermedades potencialmente mortales o para procedimientos electivos comunes.

ACREDITACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DEL SEÑO



El Programa Nacional de Acreditación para Centros de Mama ha concedido acreditación por tres años al Centro de Salud de Mama de Metropolitan. La acreditación es el sello de aprobación del Colegio Americano de Cirujanos y reconoce formalmente el compromiso del hospital para proporcionar la evaluación de la más alta calidad y tratamiento de pacientes con enfermedad de mama. (Ver la historia dentro)

JUNTA COMUNITARIA



La Junta Comunitaria de Metropolitan (CAB por sus siglas en inglés) invita a miembros de nuestra comunidad a su

junta directiva el primer jueves de cada mes. La próxima reunión será el jueves 5 de octubre a las 6 pm en la Sala 1B35. El CAB es el vínculo formal y directo entre el hospital y nuestra comunidad, con comités centrados en Salud Mental/Atención al Paciente, Programa y Planificación/Legislación y más. Pacientes y otros consumidores interesados en unirse a la CAB pueden llamar al 212-423-7222.

CUIDADO DE ALTA CALIDAD ACREDITACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DEL SENO



El Centro de Salud del Seno de Metropolitan ha recibido acreditación por tres años del Programa Nacional de Acreditación para Centros de Senos (NAPBC por sus siglas en inglés). La Dra. Anitha Srinivasan, que ha estado tratando la enfermedad del seno por más de 15 años, dice que “este es el nivel más alto de acreditación para el cuidado del cáncer de mama en la nación y un testimonio de la excelente calidad de atención que proporcionamos a nuestros pacientes”. La encuestadora quedó impresionada con la dedicación de todo el equipo de proveedores y procesos del hospital. La acreditación se concede únicamente a aquellos centros que voluntariamente se han comprometido a proporcionar la más alta calidad de atención a pacientes con enfermedades de la mama. La acreditación es el sello de aprobación del Colegio Americano de Cirujanos y reconoce formalmente el compromiso del hospital para proporcionar la evaluación de la más alta calidad y el tratamiento de pacientes con enfermedad de mama. Esta acreditación demuestra nuestro compromiso de ofrecer a nuestros pacientes cada ventaja significativa en su lucha contra la enfermedad de mama.

NAPBC[®]

**NATIONAL ACCREDITATION PROGRAM
FOR BREAST CENTERS
ACCREDITED BREAST CENTER**

A **QUALITY PROGRAM**
of the AMERICAN COLLEGE
OF SURGEONS

SU SEGURIDAD

PREPARACIÓN PARA EMERGENCIAS



Septiembre es el Mes Nacional de Preparación. ¿Está usted y su familia preparados para una emergencia o un desastre? East Harlem podría sufrir daños moderados a severos en caso de un huracán o una inundación costera. Ready New York anima a todos los neoyorquinos a crear un plan de desastre para que todos en su hogar lo sepan. Asegúrese de planificar para las necesidades de todos, incluyendo personas mayores, personas con movilidad limitada, niños y mascotas. Mantenga un registro separado de recetas, y haga copias de tarjetas de

crédito y cualquier documento importante. Aprenda a prepararse y crear una bolsa de ir llena de artículos esenciales y lista para usar en caso de una emergencia el sábado, 23 de septiembre de 9 AM a 12 en Silberman School of Social Work de Hunter College, 2180 Tercera Avenida y Calle 119. Para obtener más información sobre cómo preparar un plan o visite nyc.gov/readynewyork

RESERVA LA FECHA HERENCIA HISPANA



Metropolitan conmemora el Mes de la Herencia Hispana el viernes 22 de septiembre (6 de octubre si llueve) de 10 am a 3 pm en la entrada de la Segunda Avenida del hospital. El tema de este año es “Dando Forma al Futuro Brillante de América”. El personal del hospital y representantes de nuestros socios comunitarios ofrecerán educación para la salud, proyecciones, así como exposiciones culturales, comida, música y baile. El evento es patrocinado por MetroPlus.

APOYO PARA MUJERES



LatinaSHARE ofrece grupos de apoyo e información en Metropolitan para sobrevivientes de cáncer de mama o de ovario, y a mujeres recién diagnosticadas. El próximo grupo se reúne viernes, 6 de octubre, de 12:30 a 2:30 PM, en la Sala 1-D17, cerca de la entrada de la Segunda Avenida. Para más información sobre LatinaSHARE, llame al programa MAS al 212-423-7993.

Comuníquese con nosotros: MetropolitanPublicRelations@nychhc.org



STAY CONNECTED. FOLLOW US.

Live Your Healthiest Life. **NYC
HEALTH+
HOSPITALS**